

## BİREYSEL TEK SATIŞ SÖZLEŞMESİ

### CAYMA HAKKI TAAHHÜDÜ

Bu sözleşmenin kurulduğu veya malın teslim alındığı tarihten itibaren on dört gün içerisinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin veya cezai şart ödenmeksizin cayma hakkımız bulunmaktadır. Cayma süresi içinde sözleşmeye konu mal veya hizmet karşılığında herhangi bir isim altında ödeme yapmanızı veya borç altına sokan herhangi bir belge vermenizi istemeyeceğimizi ve cayma hakkı bildirimimizin tarafımıza ulaştığı tarihten itibaren en geç on dört gün içerisinde malı geri almayı taahhüt ederiz.

### Madde 1 – Sözleşmenin Tarafları ve Taraf Bilgileri

Sağlayıcı	Unvan	KKB Kredi Kayıt Bürosu A.Ş. (Bundan sonra SAĞLAYICI olarak anılacaktır.)
	Adres	Barbaros Mah. Ardiç Sok. Varyap Meridian F Blok Ataşehirİstanbul
	Telefon	444 4 552
	Vergi No	564 000 4227 / Anadolu Kurumlar Vergi Dairesi
	E-Posta	iletisim@findeks.com
	İnternet Adresi	<a href="http://www.kkb.com.tr">www.kkb.com.tr</a> / <a href="http://www.findeks.com">www.findeks.com</a>
	Mersis No	0564-0004-2270-0011
	Ticaret Sicil No	329148-276730
Alıcı	Ad Soyad	
	TCKN	
	Adres	
	Telefon	
	E-Posta	

**\*Taraflar, yukarıdaki tabloda belirtilen bilgilerin doğru, eksiksiz ve güncel olduğunu kabul ve taahhüt eder.**

### Madde 2 – Sözleşmenin Konusu ve Niteliği

Bu sözleşmenin konusu, madde 4’de yer alan Finansal hizmetlerle ilgili 6502 sayılı Tüketicilerin Korunması Hakkındaki Kanun ve ilgili Mevzuathükümleri gereğince tarafların hak ve yükümlülüklerinin belirlenmesidir.

Bu sözleşme, taraflar arasında bir satış sözleşmesi niteliğindedir.

### **Madde 3 – Sözleşme Hükümlerinin Değiştirilmesi Yasağı**

Bu sözleşmede yer alan hususlar, sözleşme süresi içinde ALICI aleyhine değiştirilemeyecektir.

### **Madde 4 – Sözleşme Konusu Hizmetler**

Bu sözleşmenin konusu, ALICI'nın aşağıda yer alan Finansal hizmet/hizmetlerden belirleyeceklerinden oluşacaktır;

- a. **Findeks Kredi Notu** : KKB Kredi Kayıt Bürosu tarafından üretilen kişilerin kredili ürünlerine ait geçmiş verileri üzerinden oluşturulan skor,
- b. **Risk Raporu** : KKB Kredi Kayıt Bürosu tarafından TBB Risk Merkezi verilerine dayalı olarak üretilen ve kişinin bankalarla olan kredi ilişkisinin özelliklerini gösteren raporu,
- c. **Notlu Risk Raporu** : (a) ve (b) maddelerinde tanımlanan Findeks Kredi Notu ve Findeks Risk Raporu'nun birlikte yer aldığı rapor,
- d. **Çek Raporu**: KKB Kredi Kayıt Bürosu tarafından TBB Risk Merkezi verilerine dayalı olarak üretilen, keşidecinin düzenlediği, sorunsuz ödenmiş, geç ödenmiş veya henüz ödenmemiş çeklere ilişkin pozitif ve negatif bilgileri içeren rapor,
- e. **Çek Endeksi**: KKB Kredi Kayıt Bürosu tarafından üretilen, kişilerin Çek Raporu'nun özeti niteliğindeki sıralama endeksi,
- f. **Endeksli Çek Raporu**: (d) ve (e) maddelerinde tanımlanan Findeks Çek Raporu ve Çek Endeksi,
- g. **Not Danışmanlığı** : KKB Kredi Kayıt Bürosu ve ilgili destek hizmet kuruluşlarınca kişinin Findeks Kredi Notu'nu etkileyen değişkenlerle ilgili kişiye özel bilgilendirme hizmeti
- h. **Uyarı Hizmeti** : Abonelik kapsamında belirlenen pakette yer alan, kriterleri müşteri tarafından belirlenen ve müşterinin finansal durumuna ilişkin değişikliklerin gerçekleşmesi durumunda müşterinin belirlendiği yöntemle düzenli olarak bilgi verilmesi hizmeti,
- i. **İzleme** : Abonelik kapsamında belirlenen pakette yer alan, müşterinin işbu Sözleşme kapsamında satın aldığı hizmetlere ilişkin finansal bilgilerin yer aldığı ekran görüntülerini,
- j. **Takipçi** : Abonelik kapsamında belirlenen pakette yer alan, müşterinin kriterleri belirli olan kişisel ve finansal bilgilerinin, web ortamında yayınlanıp yayınlanmadığının online tarama yoluyla araştırılıp müşteriye haber verildiği bir yıl süreli hizmeti
- k. **Karekodlu Çek Raporu**: Karekodlu çek yaprağı üzerindeki karekodun sorgulanmasıyla elde edilen, çekin doğruluğuna ve keşidecinin düzenlediği çeklerin ödenme performansına ilişkin bilgi veren Özet Çek Raporu.

## **Madde 5 – Hizmetlerin Niteliği**

SAĞLAYICI tarafından ALICI'ya sağlanan hizmetler tamamen şirkete özel olup sadece tavsiye niteliğindedir.

Sağlanan hizmetler, herhangi bir garanti taahhüdü içermez. Bu tavsiyelerin yerine getirilip getirilmemesi kararı ALICI'ya ait olup alınacak kararların bütün neticelerinden ALICI tek başına sorumlu olacaktır. Bu sözleşme kapsamındaki hiçbir hizmet, bankalar ile ALICI arasındaki kredi ilişkisi kapsamında, bankalar adına bir taahhüt ve beyan niteliğinde değerlendirilemez. Verilen hizmetler yatırım tavsiyesi niteliğinde değildir.

Sözleşme kapsamında verilen hizmetler/tavsiyeler/görüşler/ yorumlar ALICI hakkındaki hizmet anında mevcut verilere istinaden oluşturulmaktadır. Bu sebeple ALICI bu hizmetlerin anlık değişebilen subjektif nitelikli beyanlar olduğunu bildiğini kabul ve beyan eder.

## **Madde 6 – Cayma Hakkına İlişkin Hususlar**

ALICI, sözleşmenin kurulmasından itibaren 14 (ondört) gün içerisinde, herhangi bir sebep göstermeksizin hizmeti reddederek cayma hakkını kullanabilecektir.

Cayma hakkı süresi dolmadan ücret ödemesinin yapılması ALICI'nın Hizmetin ifası için onay ve talebi olarak kabul edilerek hizmetin ifasına başlanırsa, ALICI cayma hakkını kullanamayacaktır.

Cayma hakkının kullanılmasına ilişkin SAĞLAYICI'ya bildirim işbu Sözleşme'de bulunan iletişim adreslerine mektup, elektronik posta gibi bir sürekli veri taşıyıcısı - uzaktan erişim aracı ile yapılmasının yeterlidir.

SAĞLAYICI'ya anında teslim edilen gayrimaddi mallara ilişkin hizmetlerde cayma hakkı kullanılamayacaktır.

SAĞLAYICI, bu süre dolmadan ALICI'dan herhangi bir ücret tahsil etmeyecektir. Ayrıca cayma süresi içerisinde ALICI'nın talebi ve onayı üzerine hizmetin ifasına başlanırsa, ALICI cayma hakkını kullanamayacaktır.

## **Madde 7 – Muvafakata Bağlı Hizmetler**

ALICI, bu sözleşmeye konu hizmetlerden bazılarının kendisine verilebilmesinin kişisel verilerin korunması ilkesi kapsamında kendisinin ve/veya üçüncü kişilerin vereceği muvafakata bağlı olduğunu bildiğini; bu muvafakatin verilmemesi durumunda söz konusu hizmetlerin gerçekleştirilemeyeceğini kabul beyan ve taahhüt eder.

ALICI, muvafakatin yazılı olarak alınabileceği gibi tercih edeceği uzaktan iletişim araçlarıyla da alınabileceğini kabul ve beyan eder.

ALICI, muvafakatin bütün sorumluluğunun kendisinde olduğunu bildiğini kabul ve beyan eder.

### **Madde 8 – Hizmetlerin İfa Şekli**

Bu sözleşme kapsamındaki hizmetler, ALICI'nın tercihine göre internet üzerinden veya SAĞLAYICI Çağrı Merkezi vasıtasıyla ya da SAĞLAYICI tarafından belirlenecek başka yollarla ifa edilecektir.

### **Madde 9 – Hizmetlerin İfa Zamanı**

Sözleşmenin kurulmasıyla birlikte, ALICI sözleşme bedelini ödeme borcu altına girecektir. Bu durumda hizmet, ücretin tamamen tahsil edilmesi akabinde başlayacaktır.

Hizmetlerin ifasının ispatında, internet kayıtları, SAĞLAYICI kayıtları ve GSM operatörünün kayıtları, Çağrı Merkezi Kayıtları esas alınacaktır.

### **Madde 10 – Ücret**

XXXXXXXXXXXXXX ücreti vergiler dahil toplam XXX TL'dir. SAĞLAYICI'ya ödenecek bu ücrete tüm vergiler (damga vergisi hariç) dahildir. SAĞLAYICI, sözleşme kapsamında yer alan hizmetler için ayrıca bir ücret/komisyon talebinde bulunmayacaktır..Bu ücret, sözleşmenin kurulmasından hemen sonra ALICI tarafından tek seferde ödenecektir.

Ödeme, kredi kartı ile yapılabileceği gibi SAĞLAYICI tarafından belirlenen ve ALICI tarafından onaylanan diğer yöntemler ile yapılabileceği,

### **Madde 11 – Sözleşme Öncesi Bilgilendirme Formu**

ALICI, sözleşme konusu hizmetler hakkındaki bilgilendirme formunun kendisine sözleşmenin akdinden makul bir süre önce teslim edildiğini; bu formları okuduğunu, içeriğini onayladığını, bu kapsamda SAĞLAYICI'nın sözleşme hakkında kendisini açıkça ve ayrıntılı olarak bilgilendirdiğini ve bu sözleşmenin SAĞLAYICI için ticari bir faaliyet olduğunu bildiğini, sözleşme ile ilgili olarak ödeyeceği ücretin bu sözleşme ile uyum içerisinde olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

Taraflar, sözleşme öncesi bilgilendirme formunun iş bu sözleşmenin ayrılmaz bir parçası olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

## **Madde 12 – Gizlilik ve Güvenlik**

ALICI, kullanıcı şifresini, sisteme giriş yapmasını sağlayan diğer bilgileri başkalarıyla paylaşamaz. ALICI, bu bilgilerin güvenliğinden bizzat ve sadece kendisinin sorumlu olduğunu, bu bilgilerin kendisinden başka biri tarafından kullanılmasından SAĞLAYICI'nın hiçbir şekilde sorumlu olmadığını, söz konusu bilgilerde değişiklik olması halinde sistemde gerekli düzeltmeleri yapacağını kabul ve beyan eder. ALICI, bu bilgilerin güvenliği, saklanması, üçüncü kişilerin erişiminden uzak tutulması, kullanılması gibi hususlardaki kusurlarından dolayı SAĞLAYICI'nın doğrudan veya dolaylı herhangi bir sorumluluğunun olmadığını kabul, beyan ve taahhüt eder.

Rapor veya ürünlerdeki bilgiler, müşteri bilgilerinin yanı sıra banka bilgilerini de ihtiva ettiğinden bankalara ait sırları da ihtiva etmektedir. ALICI, raporu ve ürünleri gizli tutma ve üçüncü kişilerle paylaşmama yükümlülüğü altındadır. Bu hükme aykırı davranan ALICI, her türlü hukuki ve cezai müeyyideden bizzat sorumlu olduğunu kabul ve taahhüt eder.

ALICI, internet ve çağrı merkezi hizmetine erişimini sağlayacak gerekli ve yeterli donanımı, yazılım programını ve bunların çalışması ile güvenliğini sağlamakla yükümlü olduğunu kabul ve taahhüt eder.

## **Madde 13 – Çeşitli Hükümler**

Hizmetler, SAĞLAYICI'ya banka ve finansal kuruluşlar tarafından iletilen veya başka veritabanlarından elde edilen bilgiler ile bu bilgiler kullanılmak suretiyle üretilen not veya skordardan oluşan raporlar ve diğer ürünlerden faydalanılarak verilmektedir.

SAĞLAYICI, rapor ve ürünlerdeki bilgi, yorum ve değerlendirmelerin doğruluğu, tamlığı ve güncelliği hakkında hiçbir garanti vermemektedir. Rapor ve ürünlerdeki bilgilerin yanlış veya eksik olmasından SAĞLAYICI ve bu ürünlerin oluşturulmasında destek alınan üçüncü şahıslar sorumlu değildir. ALICI'nın bu nedenle SAĞLAYICI'dan ya da ilgili üçüncü şahıslardan ücret iadesi dahil hiçbir talep hakkı yoktur.

Taraflar, bu sözleşmeyi ve sözleşmeden doğan hak ve alacaklarını üçüncü kişilere devredemez.

## **Madde 14 – Sözleşmenin Süresi**

Bu sözleşme hizmetin ifa edilmesi ile herhangi bir bildirim gerek kalmaksızın sona erecektir. Ancak tarafların gizlilik ve güvenlik yükümlülükleri süresiz olarak yürürlükte kalacaktır.

### **Madde 15 – Sözleşmenin Feshi**

TARAFLAR, bu sözleşmeyi hizmetin ifasından önce diğer tarafa uygun bir şekilde bildirmek kaydıyla feshedebilir.

SAĞLAYICI, fesih bildirimini kendisine ulaşmasından itibaren en geç 7 gün içerisinde fesih gereğini yerine getirecektir.

Fesih halinde SAĞLAYICI, kalan sözleşme süresini dikkate alarak, fesih tarihine kadar verdiği hizmetin karşılığını tahsil etmek suretiyle geriye kalan sözleşme bedelini ALICI'nın bildireceği hesaba/karta iade edecektir.

### **Madde 16 – Uyuşmazlık Başvuruları**

ALICI, bu sözleşmeye ilişkin olarak şikayet ve itiraz başvurularını, Bakanlıkça her yıl aralık ayında belirlenen parasal sınırlar dahilinde, hizmeti satın aldığı veya ikametgahının bulunduğu yerdeki tüketici sorunları hakem heyetine veya tüketici mahkemesine yapabilecektir.

### **Madde 17 – Sözleşme ve Eklerinin Teslimi**

ALICI tarafından okunarak kabul edilen bu Sözleşme tek nüsha olarak düzenlenmiştir. Mesafeli olarak kurulmuş satış sözleşmesinin bir nüshası kalıcı veri saklayıcısı ile ALICI'ya teslim edilmiştir. "Sözleşme Öncesi Bilgilendirme Formu" Sözleşmenin eki olarak sözleşme ile teslim edilmiştir.

	<b>KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.</b>	<b>ALICI</b>
<b>İmza</b>		
<b>Ad Soyad</b>		
<b>Tarih</b>		