

BİREYSEL ABONELİK SÖZLESMESİ

CAYMA HAKKI TAAHHÜDÜ

Bu sözleşmenin kurulduğu veya malın teslim alındığı tarihten itibaren on dört gün içerisinde herhangi bir nedenle sözleşmeye konu mal veya hizmet karşılığında herhangi bir isim altında ödeme yapmanızı veya borçlu olduğunuz tarihten itibaren en geç on dört gün içerisinde mali geri almayı taahhüt ederiz.

Madde 1 – Sözleşmenin Tarafları ve Taraf Bilgileri

Saglayici	Ünvan
	Adres
	Telefon
	Vergi No
	E-Posta
	İnternet Adresi
	Mersis No
	Ticaret Sicil No
Alici	Ad Soyad
	TCKN
	Adres
	Telefon
	E-Posta

*Taraflar, yukarıdaki tabloda belirtilen bilgilerin doğruluğu, tamlığı ve güncelliği konusunda garanti vermektedir.

Madde 2 – Sözleşmenin Konusu ve Niteliği

Bu sözleşmenin konusu, Madde 4'te yer alan hizmetlerle ilgili tarafların 6502 sayılı Tüketicilerin Korunması Hakkındaki Kanun ve ilgili Mevzuat hükümleri gereğince hak ve yükümlülüklerinin belirlenmesidir.

Bu sözleşme, taraflar arasında bir abonelik sözleşmesi niteliğindedir.

Madde 3 – Sözleşme Hükümlerinin Değiştirilmesi Yasası

Bu sözleşmede yer alan hususlar, sözleşme süresi içinde ALICI aleyhine değiştirilemeyecektir.

Madde 4 – Sözleşme Konusu Hizmetler

Bu sözleşmenin konusu, ALICI'nin aşağıda yer alan Finansal hizmetlerden belirleyeceklerinden oluşacaktır;

- Findeks Kredi Notu** : KKB Kredi Kayıt Bürosu tarafından üretilen kişilerin kredili ürünlerine ait geçmiş verileri üzerinden oluşturulan skor,

- b. **Risk Raporu** : KKB Kredi Kayıt Bürosu tarafından TBB Risk Merkezi verilerine dayali olarak üretilen ve kisinin bankalarla olan kredi iliskisinin özelliklerini gösteren raporu,
- c. **Notlu Risk Raporu** : (a) ve (b) maddelerinde tanımlanan Findeks Kredi Notu ve Findeks Risk Raporu'nun birlikte yer aldığı rapor,
- d. **Çek Raporu** : KKB Kredi Kayıt Bürosu tarafından TBB Risk Merkezi verilerine dayali olarak üretilen,kesidecinin düzenlediği, sorunsuz ödenmiş, geç ödenmiş veya henüz ödenmemiş çeklere ilişkin pozitif ve negatif bilgileri içeren rapor,
- e. **Çek Endeksi** : KKB Kredi Kayıt Bürosu tarafından üretilen, kisinin Çek Raporu'nun özeti niteliğindeki sıralama endeksi,
- f. **Endeksli Çek Raporu** : (d) ve (e) maddelerinde tanımlanan Findeks Çek Raporu ve Çek Endeksi,
- g. **Not Danismanlığı** : KKB Kredi Kayıt Bürosu ve ilgili destek hizmet kuruluşlarınca kisinin Findeks Kredi Notu'nu etkileyen değişkenlerle ilgili kişiye özel bilgilendirme hizmeti
- h. **Uyarı Hizmeti** : Abonelik kapsamında belirlenen pakette yer alan, kriterleri müşteri tarafından belirlenen ve müşterinin finansal durumuna ilişkin değişikliklerin gerçekleşmesi durumunda müşterinin belirlendiği yöntemle düzenli olarak bilgi verilmesi hizmeti,
- i. **İzleme** : Abonelik kapsamında belirlenen pakette yer alan, müşterinin işbu Sözleşme kapsamında satın aldığı hizmetlere ilişkin finansal bilgilerin yer aldığı ekran görüntülerini,
- j. **Takipçi** : Abonelik kapsamında belirlenen pakette yer alan, müşterinin kriterleri belirli olan kişisel ve finansal bilgilerinin, web ortamında yayınlanıp yayınlanmadığının online tarama yoluyla araştırılıp müşteriye haber verildiği bir yıl süreli hizmeti
- k. **Karekodlu Çek Raporu**: Karekodlu çek yaprağı üzerindeki karekodun sorgulanmasıyla elde edilen, çekin doğruluğuna ve kesidecinin düzenlediği çeklerin ödeme performansına ilişkin bilgi veren Özet Çek Raporu.

Madde 5 – Hizmetlerin Niteliği

SAGLAYICI tarafından ALICI'ya sağlanan hizmetler tamamen şirkete özel olup sadece tavsiye niteliğindedir.

Sağlanan hizmetler, herhangi bir garanti taahhüdü içermez. Bu tavsiyelerin yerine getirilip getirilmemesi kararı ALICI'ya ait olup alınacak kararların bütün neticelerinden ALICI tek başına sorumlu olacaktır. Bu sözleşme kapsamındaki hiçbir hizmet, bankalar ile ALICI arasındaki kredi ilişkisi kapsamında, bankalar adına bir taahhüt ve beyan niteliğinde değerlendirilemez. Verilen hizmetler yatırım tavsiyesi niteliğinde değildir.

Sözleşme kapsamında verilen hizmetler/tavsiyeler/görüşler/ yorumlar ALICI hakkındaki hizmet anında mevcut verilere istinaden oluşturulmaktadır. Bu sebeple ALICI bu hizmetlerin anlık değişebilen subjektif nitelikli beyanlar olduğunu bildiğini kabul ve beyan eder.

Madde 6 – Cayma Hakkına İlişkin Hususlar

ALICI, sözleşmenin kurulmasından itibaren 14 (ondört) gün içerisinde, herhangi bir sebep göstermeksizin hizmeti reddederek cayma hakkını kullanabilecektir.

Bu süre içerisinde sözleşmeden cayma hakkı kullanılmamışsa, SAGLAYICI sürenin bitiminde hizmeti sunmaya başlayacaktır. SAGLAYICI, bu süre dolmadan ALICI'dan

herhangi bir ücret tahsil etmeyecektir. Ayrıca cayma süresi içerisinde ücret ödemesinin yapılması ALICI'nin hizmetin ifası için onay ve talebi olarak kabul edilerek hizmetin ifasına başlanırsa, ALICI cayma hakkını kullanamayacaktır.

Cayma hakkı süresi dolmadan SAGLAYICI, ALICI'nin talebi ve onayı üzerine hizmete başlarsa, ALICI cayma hakkını kullanamayacaktır.

Cayma hakkının kullanılmasına ilişkin SAGLAYICI'ya bildirim için bu Sözleşme'de bulunan iletişim adreslerine mektup, elektronik posta gibi bir sürekli veri taşıyıcısı - uzaktan erişim aracı ile yapılması yeterlidir.

Madde 7 – Muvafakata Bağlı Hizmetler

ALICI, bu sözleşmeye konu hizmetlerden bazılarının kendisine verilebilmesinin kişisel verilerin korunması ilkesi kapsamında kendisinin ve/veya üçüncü kişilerin vereceği muvafakata bağlı olduğunu bildiğini; bu muvafakatin verilmemesi durumunda söz konusu hizmetlerin gerçekleştirilemeyeceğini kabul beyan ve taahhüt eder.

ALICI, muvafakatin yazılı olarak alınabileceği gibi tercih edeceği uzaktan iletişim araçlarıyla da alınabileceğini kabul ve beyan eder.

ALICI, muvafakatin bütün sorumluluğunun kendisinde olduğunu bildiğini kabul eder.

Madde 8 – Hizmetlerin İfa Şekli

Bu sözleşme kapsamındaki hizmetler, ALICI'nin tercihiyle internet üzerinden veya SAGLAYICI Müşteri İletişim Merkezi vasıtasıyla ya da SAGLAYICI tarafından belirlenecek başka yollarla ifa edilecektir.

Madde 9 – Hizmetlerin İfa Zamanı

Sözleşme konusu hizmetler, sözleşmenin imzalanmasından 14 (ondört) gün sonra ALICI'dan ücret tahsilatı ile başlayacaktır. Ancak, ALICI'nin hizmeti daha erken almak istemesi durumunda 14(ondört) günlük süre içinde ücret ödemesinin yapılması ALICI'nin hizmetin ifası için onay ve talebi olarak kabul edilecek ve ücret tahsilatı akabinde başlanarak abonelik süresi boyunca devam edecektir. Bu sebeple, hizmet en erken abonelik ücretinin tahsil edildiği tarihte sunulmaya başlayacaktır.

Hizmetlerin ifasının ispatında, internet kayıtları, SAGLAYICI adına hareket edenin kayıtları, SAGLAYICI kayıtları ve GSM operatörünün kayıtları Müşteri İletişim Merkezi Kayıtları esas alınacaktır.

Madde 10 – Ücret

%PAKET_ADI% Paketi abonelik ücreti vergiler dahil toplam **%PAKET_TUTARI%** - TL'dir. SAGLAYICI'ya ödenecek bu ücrete tüm vergiler dahildir. SAGLAYICI, sözleşme kapsamında yer alan hizmetler için ayrıca bir ücret/komisyon talebinde bulunmayacaktır.

Ödeme, kredi kartı ile yapılabileceği gibi SAGLAYICI tarafından belirlenen ve ALICI tarafından onaylanan diğer yöntemler ile yapılabilir.

Madde 11 – Sözleşme Öncesi Bilgilendirme Formu

ALICI, sözleşme konusu hizmetler hakkındaki bilgilendirme formunun kendisine sözleşmenin akdinden makul bir süre önce teslim edildiğini; bu formları okuduğunu, içeriğini onayladığını, bu kapsamda SAGLAYICI'nin sözleşme hakkında kendisini açıkça ve ayrıntılı olarak bilgilendirdiğini ve bu sözleşmenin SAGLAYICI için ticari bir faaliyet olduğunu bildiğini, sözleşme ile ilgili olarak ödeyeceği ücretin bu sözleşme ile uyum içerisinde olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

Taraflar, sözleşme öncesi bilgilendirme formunun is bu sözleşmenin ayrılmaz bir parçası olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

Madde 12 – Gizlilik ve Güvenlik

ALICI, kullanıcı şifresini, sisteme giriş yapmasını sağlayan diğer bilgileri baskalarıyla paylaşamaz. ALICI, bu bilgilerin güvenliğinden bizzat ve sadece kendisinin sorumlu olduğunu, bu bilgilerin kendisinden başka biri tarafından kullanılmasından SAGLAYICI'nin hiçbir şekilde sorumlu olmadığını, söz konusu bilgilerde değişiklik olması halinde sistemde gerekli düzeltmeleri yapacağını kabul ve beyan eder. ALICI, bu bilgilerin güvenliği, saklanması, üçüncü kişilerin erişiminden uzak tutulması, kullanılması gibi hususlardaki kusurlarından dolayı SAGLAYICI'nin doğrudan veya dolaylı herhangi bir sorumluluğunun olmadığını kabul, beyan ve taahhüt eder.

Rapor veya ürünlerdeki bilgiler, müşteri bilgilerinin yanı sıra banka bilgilerini de ihtiva ettiğinden bankalara ait şifreleri de ihtiva etmektedir. ALICI, raporu ve ürünleri gizli tutma ve üçüncü kişilerle paylaşmama yükümlülüğü altındadır. Bu hükme aykırı davranan ALICI, her türlü hukuki ve cezai müeyyideden bizzat sorumlu olduğunu kabul eder.

ALICI, internet ve müşteri iletişim merkezi hizmetine erişimini sağlayacak gerekli ve yeterli donanımı, yazılım programını ve bunların çalışması ile güvenliğini sağlamakla yükümlüdür.

Madde 13 – Çeşitli Hükümler

Hizmetler, SAGLAYICI'ya banka ve finansal kuruluşlar tarafından iletilen veya başka veritabanlarından elde edilen bilgiler ile bu bilgiler kullanılmak suretiyle üretilen not veya skorlardan oluşan raporlar ve diğer ürünlerden faydalanılarak verilmektedir.

SAGLAYICI, rapor ve ürünlerdeki bilgi, yorum ve değerlendirmelerin doğruluğu, tamlığı ve güncelliği hakkında hiçbir garanti vermemektedir. Rapor ve ürünlerdeki bilgilerin yanlış veya eksik olmasından SAGLAYICI ve bu ürünlerin oluşturulmasında destek alınan üçüncü şahıslar sorumlu değildir. ALICI'nin bu nedenle SAGLAYICI'dan ya da ilgili üçüncü şahıslardan ücret iadesi dahil hiçbir talep hakkı yoktur.

Taraflar, bu sözleşmeyi ve sözleşmeden doğan hak ve alacaklarını üçüncü kişilere devredemez.

Madde 14 – Sözleşmenin Süresi

Bu sözleşme kuruluş tarihinden itibaren 1 yıl süre ile geçerli olacaktır. Süre sonunda herhangi bir bildirim gerek kalmaksızın sözleşme sona erecektir. Ancak tarafların gizlilik ve güvenlik yükümlülükleri süresiz olarak yürürlükte kalacaktır.

ALICI, sözleşmenin sona ereceği tarihe kadar SAGLAYICI'ya internet ,GSM ve Müsteri İletişim Merkezinden talepte bulunması veya onay vermesi halinde sözleşme süresi uzatılabilir.

Madde 15 – Sözleşmenin Feshi

Taraflar, bu sözleşmeyi her zaman diğer tarafa uygun bir şekilde bildirmek kaydıyla feshedebilecektir.

SAGLAYICI, fesih bildirimının kendisine ulaşmasından itibaren en geç 7 gün içerisinde feshin gereğini yerine getirecektir.

SAGLAYICI tarafından satışı önerilen paketlerin bedeli aşağıdaki tabloda yer almaktadır:

Hizmet/Paket Adı **%PAKET_ADI%**

ALICI tarafından fesih hakkının kullanılması halinde ise, SAGLAYICI, kalan aylık abonelik süresini dikkate alarak, fesih tarihine kadar verdiği hizmetin karşılığını paket fiyatları uygulanmaksızın aşağıdaki tabloya göre, hizmet alınan süre ve alınan hizmetleri tahsil etmek suretiyle geriye kalan abonelik ücretini tahsilat yapılan kredi kartına veya karta iade edilememesi durumunda ALICI'nin bildireceği hesaba iade edecektir.

- Bireysel Paketler

Hizmet / Paket Adı

Findeks Kredi Notu ve Risk Raporu
Uyarı Hizmeti
İzleme
Not Danışmanlığı
Takipçi

- Diğer Paketler

Hizmet/Paket Adı

Rapor(Notlu Risk Raporu)
Karekodlu Çek Raporu
Risk Raporu
Not (Findeks Kredi Notu)
Çek Raporu
Endeksli Çek Raporu
Endeks (Çek Endeksi)

*Tablodaki tutarlar vergiler dahil toplam tutardır.

Madde 16 – Tüketicinin Seçimlik Hakları

İsbu sözleşmeye konu hizmetin ayıplı ifa edildiği durumlarda ALICI, hizmetin yeniden görülmesi, hizmet sonucu ortaya çıkan hizmetin ücretsiz onarımı, ayıp oranında bedelden indirim veya sözleşmeden dönme haklarından birini SAGLAYICIYA karşı kullanmakta serbesttir. SAGLAYICI, ALICI'nin talebini yerine getirmekle yükümlüdür. Seçimlik hakların kullanılması nedeniyle ortaya çıkan tüm masraflar SAGLAYICI tarafından karşılanır. ALICI, bu seçimlik haklarından biri ile birlikte Türk Borçlar Kanunu hükümleri uyarınca tazminat talep hakkı saklıdır.

Ücretsiz onarım veya hizmetin yeniden görülmesinin SAGLAYICI için orantısız güçlükleri beraberinde getirecek olması hâlinde ALICI bu hakları kullanamaz. Orantısızlığın tayininde hizmetin ayıpsız değeri, ayıbın önemi ve diğer seçimlik haklara başvurunun SAGLAYICI açısından sorun teşkil edip etmeyeceği gibi hususlar dikkate alınır.

SAGLAYICI'nin sözleşmeden dönme veya ayıp oranında bedelden indirim hakkını seçtiği durumlarda, ödemiş olduğu bedelin tümü veya bedelden indirim yapılan tutar derhâl ALICI'ya iade edilir.

Ücretsiz onarım veya hizmetin yeniden görülmesinin seçildiği hâllerde, hizmetin niteliği ve ALICI'nin bu hizmetten yararlanma amacı dikkate alındığında, makul sayılabilecek bir süre içinde ve tüketici için ciddi sorunlar doğurmayacak şekilde bu talep sağlayıcı tarafından yerine getirilir. Her hâlükârda bu süre talebin sağlayıcıya yöneltilmesinden itibaren otuz iş gününü geçemez. Aksi takdirde ALICI diğer seçimlik haklarını kullanmakta serbesttir.

Madde 17 – Uyumsuzluk Basvuruları

ALICI, bu sözleşmeye ilişkin olarak şikayet ve itiraz başvurularını, Bakanlıkça her yıl aralık ayında belirlenen parasal sınırlar dahilinde, hizmeti satın aldığı veya ikametgahının bulunduğu yerdeki tüketici sorunları hakem heyetine veya tüketici mahkemesine yapabilecektir.

Madde 18 – Sözleşme ve Eklerinin Teslimi

ALICI tarafından okunarak kabul edilen bu Sözleşme teknüsha olarak düzenlenmiştir. Abonelik sözleşmesinin bir nüshası kalıcı veri saklayıcısı ile ALICI'ya teslim edilmiştir. “Sözleşme Öncesi Bilgilendirme Formu” ve “Taahhütname” Sözleşmenin eki olarak sözleşme ile teslim edilmiştir.

KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.S.

İmza

Alici Ad Soyad

Tarih

%TARİH%

BİREYSEL ABONELİK TAAHHÜTNAMESİ

KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.S.'ye;

Barbaros Mah. Ardiç Sok. Varyap Meridian F Blok Batı Atasehir-Istanbul adresinde yerlesik KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.S tarafından (bundan böyle SAGLAYICI olarak anilacaktır) %PAKET_ADI% (bundan böyle Paket olarak anilacaktır) hizmetinden %UNVAN% (bundan böyle ALICI olarak anilacaktır) yararlanmak istemesi sebebiyle isbu taahhütnamede yer alan hükümleri, bilgileri ve tabloları inceleyerek kendi kosullarina uygun bularak imzalanmistir.

Isbu taahhütname ile:

1- Abonelik için asagida yer alan tablodaki paket/paketleri kendi iradesi dogrultusunda belirledigini; isbu taahhütnameyi imzaladigi tarih itibariyle 1 yıl süresince üye kalacagi, taahhüt süresince isbu taahhütnameye konu Paket'e iliskin tüm yükümlülüklerini zamaninda ve tam olarak yerine getirecegini, isbu taahhütnameye belirtilen kosullara uyacagini

Hizmet/Paket Adı

%PAKET_ADI%

*Ücrete tüm vergiler dahildir. SAGLAYICI, sözleşme kapsamında yer alan hizmetler için ayrıca bir ücret/komisyon talebinde bulunmayacaktır.

2- Yukarida seçilen paketleri kendi iradesi dogrultusunda belirledigini, seçtiği paket/paketlere taahhüt süresince üye kalacagini, taahhüt süresince isbu taahhütnameye konu Paket/Paketlere iliskin tüm yükümlülüklerini zamaninda ve tam olarak yerine getirecegini, isbu taahhütnameye belirtilen kosullara uyacagini,

3- Isbu taahhütnameye konu PAKET'in taahhüt süresi dolmadan önce her ne sebeple olursa olsun taahhüdünü ihlal etmesi, aboneliği süresinden önce sona erdirmesi ya da herhangi bir sebeple aboneliğin SAGLAYICI tarafından sona erdirilmesine sebebiyet vermesi halinde SAGLAYICI'nin, kalan aylık abonelik süresini dikkate alarak, fesih tarihine kadar verdiği hizmetin karsiligini Maddel'deki paket fiyatları uygulanmaksizin Madde 3'deki tabloya göre, hizmet alınan süre ve alınan hizmetleri tahsil etmek suretiyle geriye kalan abonelik ücretini tahsilat yapılan kredi kartına veya karta iade edilememesi durumunda bildirecegim hesaba iade edilecegini bildigini,

- Bireysel Paketler

Hizmet / Paket Adı

Findeks Kredi Notu ve Risk Raporu

Uyari Hizmeti

Izleme

Not Danismanligi

Takipçi

- Diger Paketler

Hizmet/Paket Adı

Rapor(Notlu Risk Raporu)

Karekodlu Çek Raporu

Risk Raporu

Not (Findeks Kredi Notu)

Çek Raporu

Endeksli Çek Raporu

Endeks (Çek Endeksi)

*Ücrete tüm vergiler dâhildir. SAGLAYICI, sözleşme kapsamında yer alan hizmetler için ayrıca bir ücret/komisyon talebinde bulunmayacaktır.

4- Isbu taahhütname ile seçilen Paket/Paketlere ilişkin bedelin abonelik sözleşmesi imzalanması akabinde hizmeti almadan önce pesin olarak ödeneceğini ve faturalamada ücretin ödenmesine müteakiben yapılacağını bildigini,

Isbu taahhütnamenin **%GUNUN_TARIHI%** tarihinde imzalanan ABONELİK SÖZLESMESİ 'nin eki ve ayrılmaz parçası mahiyetinde olduğunu, bu taahhütname ile düzenlenmiş hükümler haricinde ABONELİK SÖZLEŞME'nin bütün hükümlerinin de geçerli olacağını, taahhütnamenin bir nüshasının kalıcı veri saklayıcısı ile iletildiğini,

Kabul, beyan ve taahhüt ederim.

%UNVAN%

İMZA

TAKİPÇİ HİZMETİ FORMU

Bu form, KKB Kredi Kayıt Bürosu A.S. (bundan sonra SAGLAYICI olarak anılacaktır.) ile %UNVAN% (bundan sonra ALICI olarak anılacaktır.) arasında akdedilmesi planlanan "%PAKET_ADI% Sözleşmesi" müzakereleri kapsamında, ALICI'nin bilgilendirilmesi ve aydınlatılması amacıyla düzenlenmiştir.

TAKİPÇİ HİZMETİ; Hizmet kapsamında, online tarama yoluyla ALICI'nin kişisel ve finansal bilgilerinin çalınip web ortamında (açık web ortamı, sosyal ağlar ve karanlık web ortamı (dark web)) yayınlanıp yayınlanmadığı kontrol edilecektir. Online tarama sonucunda, tespit edilecek şüpheli durumlar için sistem ALICI'ya uyarı gönderecektir.

GENEL ESASLAR:

1- ALICI, hizmetin başlaması için izlenmesini istediği bilgileri sistem üzerinden kendisi belirleyecek ve onaylayacaktır.

2- ALICI, hizmet kapsamında izlenmesini istediği bilgileri kendisi belirleyecek, belirlediği bu bilgiler üzerinde her zaman düzeltme ve değişiklik yapabilecek; belirlediği bilgilerinin SAGLAYICI tarafından sadece yukarıda tanımlanan hizmet kapsamında kullanılmak üzere ve hizmet süresi boyunca yurtdışı servislerine/üçüncü kişilere aktarılacaktır.

3- ALICI'nin belirlediği ve onayladığı bilgiler dışında herhangi bir bilgisi yurtdışı servislerine ve/veya üçüncü şahıslara aktarılmayacaktır.

4- Hizmet kapsamı ve süresi ile sınırlı olarak bilgileri SAGLAYICI veya üçüncü şahıslarca islenebilecektir.

5- Hizmet herhangi bir sonuç garanti etmemektedir. Tarama neticesinde sonuç çıkmaması, ALICI bilgilerinin kötü amaçlı kullanılmadığı anlamına gelmeyecektir.

6- Sözleşmenin kurulması akabinde belirlediği ve onayladığı bilgilerinin hizmet kapsamında kullanılmak üzere ve hizmet süresi boyunca yurt dışına gönderilmesi, üçüncü şahıslara verilmesi ve işlenmesi hususunda muvafakat vermiş olacaktır.

Yukarıda açıklanan hususların Tarafıma sözleşmenin akdinden önce açıklandığını, bu konular hakkında yeterli ve açık bir şekilde aydınlatıldığımı kabul, beyan ve taahhüt ederim.

ALICI BİLGİLERİ

İmza

Alici Ad Soyad

Tarih

%UNVAN%

%TARİH%

ÖRNEKTİR